

Comune di Monteceneri

COSA FARE?

CHI CHIAMARE?

COME ESSERE PRONTI?

**GUIDA COMUNALE
IN CASO DI EMERGENZA**

INFORMAZIONI COMUNALI

Il Comune di Monteceneri, in collaborazione con la Sezione del Militare e della Protezione della Popolazione del Canton Ticino e le organizzazioni partner, ha il piacere di presentarvi questa piccola guida comunale di pronto intervento.



In caso di emergenza occorre reagire e sapere chi è necessario chiamare. Questo piccolo manuale, da tenere sempre a portata di mano, vuole essere uno strumento pratico e rapido per aiutarvi in caso di bisogno. In queste pagine sono stati raccolti alcuni consigli, numeri utili e informazioni importanti che possono rivelarsi fondamentali qualora ci si dovesse trovare in una situazione di emergenza.

Cancelleria comunale

Casella postale 329
6802 Rivera

Tel. 091 936 10 30
Fax 091 946 13 44

cancelleria@monteceneri.ch

Polizia del Vedeggio - Intercomunale

Via al Casello 3
6814 Lamone

Tel. 091 960 20 40

info@poliziadelvedeggio.ch

Furti, effrazioni, aggressioni, incidenti, persone sospette?

- Chiama subito la polizia al numero
- Non intervenire.
- Osserva attentamente per fornire indicazioni utili.

117

POMPIERI

Incendi, incidenti, eventi naturali, eventi ABC, crolli, esplosioni?

Allarma subito i pompieri componendo il

118

In caso di incendio:

1. Dare l'allarme

- Chiama subito i pompieri al 118 e avverti le persone in pericolo.

2. Mettere in salvo

- Trai in salvo persone e animali dalla stanza in fiamme.
- Chiudi porte e finestre e abbandona il luogo dell'incendio dalle vie di fuga.
- Se il vano scale è invaso dal fumo, rimani nell'appartamento e attendi vicino alla finestra l'arrivo dei pompieri.

3. Spegnere

- Combatti l'incendio con mezzi adeguati.
- Informa i pompieri giunti sul posto.

Fonte: CIPI

AMBULANZA

Malori, incidenti, o qualsiasi tipo di infortunio?

Per ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita chiama subito l'ambulanza al numero

144

Rispondi con calma e precisione alle seguenti domande:

- Dov'è esattamente l'urgenza?
- Qual è il numero di telefono dal quale stai chiamando?
- Qual è il problema? Spiegare esattamente cosa è successo.
- Quali sono il sesso e l'età del paziente? (anche approssimativa)
- Il paziente è cosciente? Il paziente respira?

PROTEZIONE DELLA POPOLAZIONE www.protpop.ch

Il concetto protezione della popolazione è il sistema integrato di collaborazione fra gli enti di primo intervento quali Polizia, Pompieri, ed Ambulanza, con l'appoggio della Protezione Civile e dei servizi tecnici, per la gestione coordinata delle situazioni di emergenza.

PROTEZIONE CIVILE www.ti.ch/militare

La protezione civile viene in aiuto ai cittadini in caso di sinistri di grande portata o per evacuare ed assistere persone minacciate o colpite da un evento. Essa è impiegata in caso di grossi eventi in appoggio agli altri partner di primo intervento presenti sul posto. La protezione civile collabora con i Comuni alle pianificazioni per i casi di emergenza.

Responsabile per il Comune di Monteceneri:

Ente Regionale di Protezione Civile Lugano Campagna

091 946 40 74/75

info@pciluganocampagna.ch

www.pciluganocampagna.ch

CH.CH www.ch.ch/pericoli

Il portale svizzero ch.ch offre una sezione dedicata ai pericoli dove si trovano informazioni esaustive riguardo a prevenzione, comportamento, gestione dei danni, allerta, allarme e liste di controllo.

CATANNEWS www.ti.ch/catanews

Il sito internet cantonale attivato solo in caso di emergenza, oltre a fornire indicazioni generali, vi tiene costantemente aggiornati sulla situazione cantonale durante eventi straordinari o catastrofi.

ALLARME GENERALE

 2 min. 
1 min. 1 min.



*Ascoltare
la radio*



*Attenersi alle
istruzioni*



*Informare
i vicini*

In caso di allarme generale, le sirene emettono un suono modulato continuo per la durata di un minuto e lo ripetono dopo un intervallo di due minuti. L'allarme generale viene attivato in caso di potenziale pericolo per la popolazione. Il segnale esorta ad ascoltare le istruzioni di comportamento o i comunicati ufficiali diffusi dalla radio. L'allarme generale serve perciò ad esortare la popolazione ad accendere subito la radio.

ALLARME ACQUA

 20 sec. 10 sec.  20 sec. 10 sec.  20 sec. 10 sec. 12 x



*Abbandonare la
zona di pericolo
immediatamente*



*Ascoltare la
radio*

*Nella zona di
pericolo: attenersi
a istruzioni e
promemoria
vigenti*

Il segnale d'allarme acqua viene emesso esclusivamente nelle regioni minacciate a valle di impianti d'accumulazione. Le sirene emettono dodici suoni continui e gravi in sequenze di 20 secondi e ad intervalli di 10 secondi.

IN CASO DI EVACUAZIONE

In caso di pericolo imminente per la popolazione residente, l'autorità comunale può emettere un ordine di evacuazione. In tal caso preparate subito uno zaino con gli oggetti elencati sotto. Prendete inoltre le seguenti misure: trovate una soluzione per animali domestici, disinserite la corrente elettrica e il riscaldamento, mettete in luogo sicuro gli oggetti di valore (atti e documenti), chiudete porte e finestre (tapparelle e persiane), informate vicini e parenti.

Segnalate alle autorità comunali eventuali difficoltà a lasciare lo stabile!

Cosa prendere con sè?



Calzature
resistenti



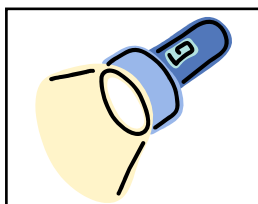
Denaro
in contanti



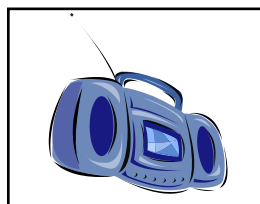
Acqua in bottiglia,
piccole provviste



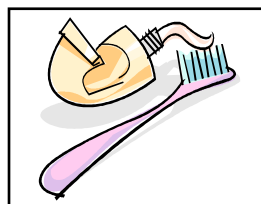
Vestiti adeguati e di
ricambio



Torcia elettrica,
batterie di scorta



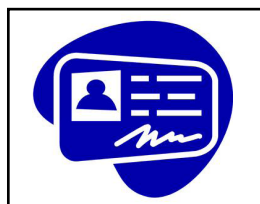
Radio portatile,
batterie di scorta



Necessario per
l'igiene personale



Medicamenti
personali



Documenti di
identità e altri
documenti importanti

APPUNTI PERSONALI

Numeri telefonici importanti



Parenti e amici:

Scuola:

Medico di famiglia:

Altro:

NUMERI UTILI

 **112** Numero internazionale di emergenza (Europa)

 **117** Polizia

 **118** Pompieri

 **144** Ticino Soccorso
Emergenza sanitaria

 **091 800 18 28**
Medico di guardia 24h/24h

 **143** Telefono amico
Ascolto in caso di problemi

 **147** Pro Juventute
Assistenza per bambini e giovani

 **140** Touring Club Svizzero
Soccorso stradale

In caso di emergenza

1

Osserva

Valuta la situazione

2

Rifletti

Riconosci i pericoli

3

Agisci

Allarma e salva

Restate calmi e comunicate:

**Chi siete
Cosa è successo
Dove è successo**



Repubblica e Cantone Ticino
Sezione del militare e della
protezione della popolazione