



Bironico, marzo 2024

Cosa devo sapere in qualità di detentore di un cane?

Se da poco è detentore di un cane, si faccia registrare su Amicus dal suo comune. Riceverà poi per posta o per e-mail i suoi dati utente (ID personale) e la sua password, con i quali può effettuare il login su Amicus.

Come si registra un cane?

Ai cuccioli deve essere inserito un microchip dal veterinario nei tre primi mesi – ma al più tardi prima della cessione al nuovo detentore. Il veterinario registra quindi il cane in Amicus.

In caso di importazione di un cane, entro dieci giorni la persona che ha effettuato l'importazione deve far verificare l'identificazione da un veterinario. Sono fatti salvi i cani importati temporaneamente per le vacanze o per un altro soggiorno di breve durata.

Ha dimenticato la password?

Può richiedere una nuova password con il suo indirizzo e-mail. Se nel suo account utente non è stato registrato nessun indirizzo e-mail, si rivolga all'help desk (0848 777 100) o al suo comune di residenza, tenendo a portata di mano il suo ID personale.

Desidera comunicare un cambio di detentore?

Un cambio di detentore si esegue sempre mediante due comunicazioni: una «Cessione» da parte del vecchio detentore e una «Acquisizione» da parte del nuovo detentore. Entrambe le parti devono confermare attivamente il cambio nel loro account utente.

- Cessione: Chieda l'ID personale, il nome e il cognome del nuovo detentore. Effettui il login nel suo account utente e registri una «Cessione» nel rispettivo dettaglio dell'animale. Ora il cane è pronto per essere acquisito dal nuovo detentore.
- Acquisizione: Effettui il login nel suo account utente e clicchi sul pulsante «acquisire» nella scheda «Acquisizione di un animale in Svizzera». Solo a

questo punto il cambio di detentore si considera concluso.

Il suo cane arriva dall'estero?

Porti il suo cane dal veterinario in modo tale che egli possa verificare il numero di microchip. Il veterinario si occuperà poi di registrare su Amicus un'«importazione».

Il suo cane va all'estero?

Registri la data e il paese di esportazione nella scheda «Indirizzo all'estero». Tutti gli altri campi di immissione sono opzionali.

Il suo cane è morto?

Inserisca nel dettaglio dell'animale la data della sua morte. La data di morte può essere inserita anche dal comune o dal suo veterinario.

Si trasferisce?

Segnali il cambio di indirizzo al suo comune di residenza. Se si trasferisce all'estero, il comune segnala un «trasferimento all'estero». I cani che al momento del trasferimento sono registrati sul suo ID personale vengono «esportati» automaticamente.

