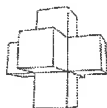


PLR**I Liberali Radicali.
SEZIONE DI MONTECENERI**

COMUNE DI MONTECENERI					
26 NOV. 2012					
BIN	SEG	MUN	UTO	CAN	AAP

All'attenzione del
Consiglio comunale
di Monteceneri

INTERPELLANZA

Verifica dell'utilizzo degli uffici di cancelleria presenti nei vari quartieri di Monteceneri

Monteceneri, novembre 2012

Egregi signori Municipali,
Gentile signor Presidente,
Egregi Consiglieri comunali.

Alcuni giorni fa il nostro Comune ha festeggiato i due anni di esistenza. Un'occasione propizia non solo per ricordare il motivo per cui i cinque comuni preesistenti hanno deciso di unire le proprie forze, ma anche per iniziare a verificare alcune scelte organizzative riguardanti i servizi comunali.

Un'occasione, questa, suggerita anche dalla prevista situazione finanziaria del nostro Comune, il cui disavanzo a preventivo denota una chiara origine strutturale, e non congiunturale, così come strutturale è pure la crisi che sta attanagliando il nostro paese.

Con questa interpellanza, la Sezione PLR di Monteceneri chiede in particolare al Municipio di indicare i volumi e le tipologie dell'attività svolta presso le cancellerie di quartiere. Si chiede in particolare di indicare, per ogni sede:

- il numero di ore di apertura settimanali;
- il numero di utenti medi settimanali;
- il numero e la tipologia delle richieste fatte (es. di stato civile o riguardanti il servizio tecnico comunale).

Per finire, la Sezione PLR Monteceneri chiede al Municipio quali sono, se ce ne sono, le prime considerazioni fatte alla luce dei dati raccolti.

Nell'attesa, vi giungano i più cordiali saluti.

Per la Sezione PLR Monteceneri

Marzio Della Santa

Interpellanza scritta presentata lo scorso 26 novembre 2012 da parte di Marzio Della Santa del Partito liberale radicale di Monteceneri, per quanto concerne la verifica dell'utilizzo degli uffici di cancelleria presenti nei vari quartieri di Monteceneri.

Premessa:

Il Municipio, tramite il personale che si occupa dell'apertura degli sportelli dei quartieri di Bironico, Medeglia e Sigirino, ha monitorato l'affluenza di cittadini agli sportelli e la tipologia di necessità.

Questo per monitorare l'attività nelle cancellerie di quartiere.

Gli sportelli di questi quartieri sono aperti, ciascuno, 4 ore per settimana (2 ore un mattino e 2 ore un pomeriggio). Da questo monitoraggio sono state esclusi gli sportelli di Rivera, aperti tutti i giorni e di Camignolo in quanto quello sportello è servito dal personale del Servizio tecnico comunale.

Premesso quanto sopra, il Municipio risponde come segue alle domande poste:

1. Le cancellerie sono aperte: a Bironico il lunedì dalle 10.00 alle 12.00 e il mercoledì dalle 16.00 alle 18.00; a Medeglia il lunedì dalle 16.00 alle 18.00 e il mercoledì dalle 08.00 alle 10.00; a Sigirino il martedì dalle 16.00 alle 18.00 e il venerdì dalle 10.00 alle 12.00; Camignolo il martedì dalle 10.00 alle 12.00 e il giovedì dalle 16.00 alle 18.00. A Rivera la cancelleria è

aperta tutti i giorni dalle 10.00 alle 11.30 e dalle 16.00 alle 17.00, il lunedì fino alle 18.00 e il mercoledì fino alle 18.30.

2. Tabella numero utenti per il periodo 2011 – 2012

	Bironico	Medeglia	Sigirino
n. giorni aperture sportelli	83	81	79
Utenti	144	73	91
Media utenti per giornata	1,73	0.90	1.15
Giornate senza utenti	18	23	33

3. Le richieste più frequenti degli utenti si possono riassumere come segue:

- Informazioni sui catastri fiscali e sommarioni
- Informazioni su fatture emesse dal Comune
- Timbro annuale sulla tessera che dà diritto allo sconto sugli impianti della Monte Tamaro
- Consegna formulari AVS o assistenza
- Rilascio chiavi per apertura contenitori a Sigirino
- Notifica di arrivo o partenza
- A dipendenza di procedure in corso, richiesta d'informazioni (es. nuove stime, pubblicazioni cantonali per quanto concerne il piano direttore, ecc.)
- Fotocopie

Il Municipio ritiene necessario continuare a monitorare la situazione; ciò dovrebbe permettere di trovare il giusto equilibrio fra l'onere derivante dalla presenza dei funzionari presso gli sportelli in questione e le necessità della cittadinanza.

Occorre anche essere coscienti che le conoscenze dei singoli collaboratori sono sempre maggiormente indirizzate su servizi specifici per cui la cittadinanza predilige recarsi presso quegli sportelli ove il servizio necessario è offerto in modo completo.

Il Municipio ritiene di aver così risposto alle domande dell'interpellante.