

Alessandro Robert
Via Cantonale 85
6804 Monteceneri -Bironico

Lodevole
Municipio del Comune di Monteceneri
Casella Postale
6802 Rivera-Monteceneri

Bironico, 15 dicembre 2021

INTERPELLANZA

Servizi sociali

Gentile Signor Sindaco,
Egregi Signori Municipali,

con la presente, avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC (art. 66) e dal regolamento comunale (art. 16b), mi permetto di interpellare il Municipio sul seguente tema:


Monteceneri, per vari motivi, purtroppo non brilla per i servizi rivolti alla cittadinanza. Purtroppo da aprile la situazione è forse anche peggiorata. La chiusura del Punto d'ascolto e il trasferimento a Taverne del centro giovanile Makunga stanno preoccupando la popolazione sul futuro dei servizi offerti.

Pertanto visto quanto sopra chiedo cortesemente:

- Per quale motivo è stata decisa la chiusura del Punto d'ascolto ?
- Quante persone facevano capo a questo servizio ?
- Come intende il Municipio sopperire a questa chiusura ?
- Perché il centro Makunga è stato trasferito a Taverne ?
- Il progetto di insediare all'interno dello stabile "il Centro" perché non è stato portato a termine ?
- Il Municipio ha intenzione di riportare il centro giovanile nel nostro comune ?

Visto che le decisioni in merito immagino siano state prese di recente sono sicuro che il Municipio, per tramite della capo dicastero, possa fornire le adeguate risposte già in questo consiglio comunale.

Ringraziandovi per la gentile risposta, cordiali saluti.



Alessandro Robert
Consigliere Comunale
Lega dei Ticinesi – Monteceneri

Municipio

CP 329, CH-6802 Rivera

T +41 (0)91 936 10 30

info@monteceneri.ch



Interpellanza scritta presentata lo scorso 15 dicembre 2021 da parte di Alexandre Robert inerente i Servizi sociali

Risponde la Municipale Loredana Cotta Leoni.

Il Municipio risponde come segue alle domande poste dall'interpellante:

1. Per quale motivo è stata decisa la chiusura del Punto d'ascolto?
Il Punto Ascolto Monteceneri è stato istituito nel 2010 a titolo sperimentale come antenna sul territorio per ovviare alla mancanza nel Comune di un/una operatore/trice sociale, figura professionale che è stata introdotta nel 2020 con una percentuale lavorativa dapprima del 20% e in seguito del 40%. Visti i bisogni sempre crescenti e variegati della nostra popolazione, a partire dal 1. gennaio 2022 il Municipio ha aumentato il grado di occupazione dell'operatrice sociale al 60%. Questa figura risponde in maniera puntuale alla maggior parte delle problematiche sociali con interventi mirati sia allo sportello che su appuntamento direttamente a domicilio.
Si ricorda che il Punto Ascolto era aperto solamente un giorno alla settimana, mentre l'operatrice sociale è a disposizione dei cittadini, anche a domicilio per mantenere l'anonimato. Pertanto non si è trattato di una diminuzione del servizio offerto, bensì di un ampliamento e completamento della risposta ai bisogni sociali della popolazione di Monteceneri.
2. Quante persone facevano capo a questo servizio?
Una media di 2/3 persone a settimana tramite telefono o di persona.
3. Come intende il Municipio sopperire a questa chiusura?
Qualsiasi cittadino che ne abbia bisogno, può rivolgersi all'operatrice sociale, che saprà consigliarlo al meglio, in modo competente e professionale.
4. Perché il centro Makunga è stato trasferito a Taverne?
Il Centro Makunga è stato trasferito provvisoriamente negli spazi del Centro San Carlo a Taverne, in quanto il rilascio della licenza edilizia per il cambiamento di destinazione del comparto previsto per il Centro giovanile nello stabile amministrativo è stato oggetto di ricorso. In data 7 marzo 2022 il ricorso è stato respinto e la licenza edilizia rilasciata. Il 6 aprile 2022 la licenza è passata in giudicato e a breve inizieranno i lavori. L'Associazione Makunga prevede di inaugurare il nuovo Centro giovanile entro la fine del corrente anno.
5. Il progetto di insediare il centro all'interno dello stabile "il Centro" perché non è stato portato a termine?
Vedi risposta 4.
6. Il Municipio ha intenzione di riportare il centro giovanile nel nostro comune?
Vedi risposta 4.

Il Municipio ritiene di aver così risposto alle domande poste dall'interpellante.