



Funzionario incaricato: Daniele Mazzali
Ufficio del Segretario
D. 091 936 10 48
daniele.mazzali@monteceneri.ch

Ris. Mun. 15/2024 del 15.01.2024

Gentile Signor
Maurizio Gilardi
Via Camignöö da föra 40
6803 Camignolo

Bironico, 17 gennaio 2024

Interpellanza Maurizio Gilardi "Sicurezza informatica" - Risposta

Egregio Signor Gilardi,

con riferimento all'interpellanza del 20 dicembre scorso, il Municipio comunica quanto segue:

Prima di entrare in materia e rispondere direttamente alle domande poste nella sua interpellanza è bene fare una premessa: **il Comune non è assoggettato alla LPD.**

Come definito dall'art. 2 cpv. 1 LPD essa "(...) si applica al trattamento dei dati personali concernenti persone fisiche da parte di: a) privati; b) organi federali."

Con la circolare n.9/2023 redatta dalla Sezione degli Enti Locali del Dipartimento delle istituzioni - Revisione della legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1) - incidenza sulle elaborazioni di dati da parte di Comuni e dei Consorzi di Comuni - è indicato che: "La LPD federale è applicabile al trattamento di dati personali da parte di privati e di organi federali. Per i Comuni e i Consorzi di Comuni, inoltre per i loro mandatari, è rilevante, per contro, la revisione totale della Legge cantonale sulla protezione dei dati (LPDP). La LPD federale è applicabile soltanto eccezionalmente, qualora i Comuni e i Consorzi partecipino a un'attività economica che non deriva da un potere sovrano (amministrazione dei beni patrimoniali e attività di economia privata). In altre parole, alle elaborazioni di dati personali da parte degli stessi nell'ambito dell'esecuzione dei loro compiti istituzionali si applica la LPDP cantonale. **Nell'ambito di queste loro usuali attività istituzionali, la revisione totale della LPD federale non riveste pertanto alcuna importanza.**"

In ogni caso, considerati:

- l'entrata in vigore della nuova LPD;
- il fatto che ci sono attività di amministrazione dei beni patrimoniali e attività di economia privata anche per la nostra amministrazione comunale;
- che la nuova LPDP entrerà in vigore nel corso del 2024, salvo sorprese (il Consiglio di Stato ha licenziato il messaggio relativo alla revisione totale della LPDP);

la nostra amministrazione, già nel corso dell'estate 2023, ha proceduto ad aggiornare sistemi e procedure in modo da risultare conformi a entrambe le normative (con precedenza alla LPD). L'attività, all'infuori dei test, delle modifiche ai software e delle certificazioni, sono state svolte senza mandati esterni, ma facendo capo alle competenze interne, così contenendo i costi a carico del Comune.

Domande	Risposte
<p>Il Comune dispone di un adeguato piano di gestione/salvaguardia e protezione dei dati?</p>	<p>La rete e i sistemi informatici del Comune sono stati esaminati e messi sotto pressione da una ditta specializzata. Le lacune emerse hanno permesso di intraprendere tutti i provvedimenti necessari per garantire la massima sicurezza dei dati.</p> <p>Inoltre, sebbene non obbligatorio a livello di LPD e nemmeno previsto dalla LPDP, l'amministrazione ha provveduto a rilevare un registro dei trattamenti, strumento che permette di mappare come vengono elaborati i dati da parte di tutti gli utenti in ogni circostanza (procedura).</p>
<p>Il personale del Comune con accesso ai sistemi informatici è adeguatamente preparato/formato per ridurre al minimo il rischio di fughe di dati, con conseguenze penali per il Comune?</p>	<p>Sì. Fra settembre e novembre 2023 tutto il personale del Comune, operai compresi, è stato istruito sui rischi informatici e su come evitarli; inoltre si è provveduto al censimento di tutti i "devices" dell'amministrazione e delle autorizzazioni.</p>
<p>Gli accessi esterni sono garantiti da una doppia autenticazione?</p>	<p>Sì.</p>
<p>Il Comune ha adottato una Policy sulle Password?</p>	<p>Sì, già da anni. Ogni tre mesi il nostro sistema obbliga all'aggiornamento delle "password" di ogni collaboratore che ha accesso al server e più in generale ai sistemi dell'amministrazione comunale.</p>
<p>Il Comune dispone di un supporto tecnico/amministrativo e di pronto intervento in caso di attacco Hacker?</p>	<p>Sì. Internamente all'amministrazione ci sono collaboratori sufficientemente formati per una gestione di primo livello in caso di "cyber" attacco; per interventi di gravità maggiore ci si appoggerà a un "provider" esterno.</p>
<p>Il Comune dispone di un piano di ripristino /Back-Up esterno o Cloud che rispetta per il recupero dei dati?</p>	<p>Sì. Il server (le sue macchine virtuali) è "bekappato" giornalmente del datacenter di 7Networks, con una <i>retention</i> di 7 giorni con cifratura e immutabilità del dato (devono passare 7 giorni per eliminare la registrazione - soluzione che permette di combattere il virus/ <i>malware</i> "intelligenti").</p>



	<p>Il Comune dispone di due NAS sui quali viene giornalmente "bekappato" il server (le macchine virtuali che vi girano).</p> <p>In questo modo il Comune dispone di una strategia che gli permette di affrontare situazione di crisi e di ripristinare l'operatività in poco tempo (non oltre la ½ giornata).</p>
Il Comune adempie ai 12 Comandamenti della nuova Legge sulla protezione dei dati?	Dall'analisi esterna e dai provvedimenti decisi successivamente alle lacune emerse, risulta che il Comune di Monteceneri sia sostanzialmente "compliant" rispetto alla LPD, sebbene non ne sia assoggettato.
Il Comune si è tutelato con una copertura assicurativa per i rischi Cyber?	No, al momento non si ritiene necessaria vista la protezione di cui si è detto sopra.

Con i nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO DI MONTECENERI

La Vicesindaco

L. Ghilardi
L. Ghilardi



Il Segretario

C. Sasselli
C. Sasselli

