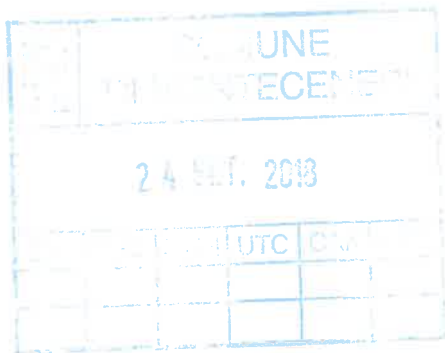


Alessandro Robert  
Via Cantonale 85  
6804 Bironico

Cristian Ticozzi  
Via Arbustelli 12  
6804 Bironico

Devida Zanetti Gava  
Via Marù 23  
6806 Sigrino



Lodevole  
Municipio del Comune  
di Monteceneri  
Casella postale  
6802 Rivera-Monteceneri

Bironico, 24 settembre 2018

### **Mozione: creazione di uno "Sportello del lavoro"**

Gentile signora Sindaco,  
Signori Municipali,

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla Legge (art. 67 LOC) e dal regolamento comunale (arti. 16 c), ci permettiamo di sottoporre al lodevole Municipio la seguente mozione.

#### **Premessa**

Secondo i dati statistici, più di 8'000 persone nel Canton Ticino beneficiano di prestazioni assistenziali dallo Stato e la percentuale di disoccupati è del 3% circa, tasso in variazione dello 0.5% in più o in meno in base ai dati stagionali di riferimento.

Le cifre possono apparire irrisorie se confrontate con altre realtà, ma è noto come il mercato del lavoro possa essere difficile con chi ha perso il proprio impiego o con chi deve accingersi ad entrarvi. Infatti, chi è troppo giovane viene rifiutato poiché manca della necessaria esperienza, e chi l'esperienza l'ha maturata e ha sviluppato delle competenze, si trova a dover far fronte alla concorrenza del frontalierato, che per lo stesso lavoro è disposto a farsi corrispondere uno stipendio inferiore.

La ricerca di un posto di lavoro, specie in prossimità dell'abituale luogo di vita, dove una persona ha nel tempo costruito una rete sociale e magari una famiglia, è divenuto nel corso del tempo sempre più complesso.

Secondo due studi commissionati dal Cantone (nel 2015 e nel 2018) tra gli utenti degli uffici regionali di collocamento (URC), è stato evidenziato un tasso di insoddisfazione dell'88% e il 59.5% degli interpellati si è detto non sufficientemente ascoltato per quel che concerne i propri bisogni.

Nel contesto economico attuale, è fondamentale che anche il Comune si attivi concretamente e sia vicino ai suoi cittadini in difficoltà. L'investimento di risorse da parte del Comune sarà sicuramente compensato dai benefici che derivano dal togliere una persona da uno stato di necessità o semplicemente dall'avere dato un supporto concreto ad un proprio cittadino.

### **Mozione**

I mozionanti chiedono al lodevole Municipio la creazione di uno "sportello del lavoro" che consiste nel dare la possibilità ai datori di lavoro presenti sul territorio comunale di comunicare allo "sportello", tramite un apposito indirizzo di posta elettronica, i posti di lavoro vacanti, nonché quelli di apprendistato e di stage disponibili.

Il Comune dovrebbe occuparsi di allestire e aggiornare una pagina appositamente creata sul proprio sito internet, accessibile ad ogni cittadino alla ricerca di un impiego.

Nel contempo dovrebbe occuparsi di contattare la persona in cerca di occupazione oppure in assistenza, corrispondente al profilo richiesto, per permettergli di candidarsi al ruolo vacante che gli corrisponde.

Lo sportello del lavoro che viene richiesto con questa mozione, non intende sostituirsi agli organi cantonali preposti, ma può essere di valido aiuto nel cercare un collocamento lavorativo per chi si trova in disoccupazione o in assistenza. L'esperienza maturata dal 2016 nel comune di Cadenazzo ne è la dimostrazione; lo stesso è stato oggetto di una tesi da parte di una studentessa della SUPSI (allegato). Anche il Comune di Gambarogno si sta attivando per creare lo sportello del lavoro.

Il comune di Monteceneri dovrebbe anche dotarsi di una figura come l'operatore sociale, funzione inserita nel Regolamento Organico dei Dipendenti del Comune (ROD) e approvata nel Consiglio comunale del 16 maggio 2018, che potrebbe anche assumere l'incarico di gestire lo sportello del lavoro.

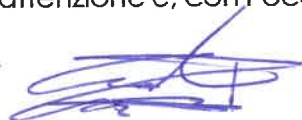
La mozione si propone di offrire un servizio gratuito al cittadino contribuente che possa essere di supporto, oltre agli uffici preposti, nel trovare una ricollocazione o un collocamento lavorativo e aiutarlo a uscire da uno stato di dipendenza dagli aiuti economici assistenziali.

Ci auguriamo che la presente mozione possa essere favorevolmente recepita e accolta.

Ringraziamo vivamente per l'attenzione e, con l'occasione, porgiamo i più cordiali saluti.



Alessandro Robert  
Lega dei Ticinesi



Cristian Ticozzi  
Lega dei Ticinesi



Devida Zanetti Gaya  
Lega dei Ticinesi

Comune di Monteceneri

**Municipio**

CP 329, CH-6802 Rivera  
T +41 (0)91 936 10 30  
info@monteceneri.ch



Ai membri della  
Commissione della Gestione e della  
Commissione delle Petizioni

---

6802 Rivera, 24 aprile 2019/1f

**Osservazioni del Municipio alla mozione**

**24 settembre 2018 presentata da Alessandro Robert, Cristian Ticozzi e Devida Zanetti Gava per la creazione di uno "Sportello di lavoro"**

Gentili Signore,  
Egregi Signori,

con riferimento alla mozione presentata nella sessione di Consiglio comunale del 25 ottobre 2018 da parte dei Signori Alessandro Robert, Cristian Ticozzi, e dalla Signora Devida Zanetti Gava, demandata alle commissioni della Gestione e Petizioni per esame e preavviso (art. 67 cpv. 5 LOC), il Municipio, nella sua seduta del 15 aprile 2019 ha deciso di presentare in merito le seguenti osservazioni.

Il Comune di Monteceneri è in continuo sviluppo ed il numero di abitanti è in costante crescita (al 31.12.2018 il numero di abitanti era di 4'625, in futuro il numero di residenti aumenterà visti i progetti abitativi in costruzione.

Il Capo Dicastero ha avuto già diversi contatti con la collega di Municipio di Cadenazzo, rispettivamente con l'assistente sociale di questo Comune per uno scambio di opinioni; da una parte è stato spiegato il funzionamento dello sportello lavoro e l'attività svolta dall'assistente sociale (impiegato in questo comune nella misura del 50%), da parte nostra presentato il servizio di Punto Ascolto offerto alla popolazione di Monteceneri, servizio che ha colto diversi interessi anche da parte di altri Comuni.

Il Municipio, è favorevole affinché vi sia un potenziamento dei servizi in favore delle persone più bisognose del nostro Comune, in particolare a quelle senza lavoro, che si trovano in assistenza e che si trovano con un disagio. Il servizio sociale di Monteceneri ha stilato una tabella con i dati delle unità di riferimento/persone beneficiarie di prestazioni sociali; Il numero queste persone domiciliate a Monteceneri risultava essere, alla fine del 2018, di 137; a queste persone bisogna aggiungere il numero di disoccupati che al 01.12.2018 ammontava a 97 ed i beneficiari di rendita AI pari a 103.

Ha quindi ritenuto opportuno approfondire il tema riferito all'inserimento dell'Assistente Sociale Comunale in modo da poter contare su un operatore formato. A tale scopo, era stato proposto al Consiglio Comunale l'inserimento di questa figura nel regolamento dei dipendenti comunali e tenuto conto in fase di preventivo 2019 di questa eventuale necessità.

## Comune di Monteceneri

Il Municipio ritiene fondamentale che vengano assegnati compiti precisi all'assistente sociale ed in particolare il contatto e la presenza sul territorio; secondo le indicazioni del servizio sociale comunale, le mansioni da assegnare sarebbero le seguenti:

- **Informare** gli utenti sulla portata e sul genere di prestazioni offerte loro, sui diritti e sugli obblighi che ne conseguono, sui rischi e le possibilità esistenti, in modo che essi possano farsi un'idea precisa della situazione.
- **Incoraggiare** le persone ad organizzare e sviluppare le proprie attività tenendo conto delle risorse di cui dispongono, nel rispetto dei loro diritti e doveri (collaborazione con Punto Ascolto)
- **Aiutare** coloro che si trovano in difficoltà, disposti a collaborare, a trovare delle soluzioni adeguate, a mantenere la propria autonomia, ad amministrarsi convenientemente e a fare delle scelte responsabili (collaborazione con Punto Ascolto)
- Consulenza e informazione sociale ai giovani, adulti, famiglie e anziani residenti nel Comune che vivono situazioni di disagio sociale, relazionale e/o economico
- Interventi a favore di giovani, adulti, famiglie e anziani che si trovano in difficoltà, fornendo loro una prima risposta ai bisogni e attivando le risorse e i servizi competenti al fine di riportarli all'autonomia parziale o totale o di consentire loro l'accesso a enti e servizi, prestazioni e risorse pubbliche e private;
- Offrire consulenza e collaborazione ai servizi comunali e cantonali esistenti al fine di rendere sempre più puntuali ed efficaci le risposte al disagio sociale e/o giovanile;
- Collaborazione con le scuole, associazioni, enti e servizi pubblici o privati comunali, regionali e cantonali impegnati nei settori dei giovani, delle famiglie e degli anziani;
- Collaborazione con lo sportello Laps e con l'Autorità Regionale di Protezione 9 (ARP 9);
- Prevenzione attraverso il costante monitoraggio della popolazione, tramite contatti regolari con i servizi dell'amministrazione comunale, le scuole e i servizi regionali e cantonali;
- Promozione di progetti di inserimento sociale e professionale, in collaborazione con gli uffici cantonali competenti;
- Coordinamento degli interventi di rete che coinvolgono servizi sociali, sanitari, educativi e terapeutici, pubblici o privati;
- Analisi e stesura di rapporti all'indirizzo del Municipio nel caso di richiesta di preavviso da parte delle autorità cantonali per l'elargizione di prestazioni assistenziali, nonché monitoraggio costante degli stessi casi.

In questo senso con risoluzione adottata il 15.04.2019 il Municipio ha deciso di indire un concorso per l'assunzione di un Assistente Sociale nella misura del 20%. Questa figura potrà collaborare con il servizio di Punto Ascolto che è già ben presente nel nostro Comune.

In merito ad un aiuto concreto alle persone senza lavoro, il Municipio ha individuato in Punto Ascolto (attivo ormai da 6 anni), il servizio più idoneo per creare una rete di contatti con le ditte proponendo una collaborazione affinché queste annuncino al Comune i posti di lavoro vacanti, siano essi fissi, temporanei, stage o apprendistato.

Dopo aver inoltrato una comunicazione scritta alle maggiori ditte del Comune (vedi documento allegato), la responsabile di Punto Ascolto contatterà le persone di riferimento (responsabili risorse umane) spiegando in dettaglio il servizio. Successivamente sarà tenuta una banca dati costantemente aggiornata delle persone senza lavoro (dopo aver informato la popolazione di questa possibilità) ed *esposte le offerte di lavoro sul sito internet del Comune*. Il Municipio intende valutare la possibilità di coinvolgere anche le ditte presenti nel Comune di Mezzovico affinché partecipino a questa iniziativa.

Punto Ascolto si prefigge peraltro l'obiettivo di dare sostegno alle persone in difficoltà prestando un servizio di ascolto, individuare e orientare possibili altre soluzioni, definire progetti, accompagnare e

## **Comune di Monteceneri**

indirizzare. La collaborazione e la presenza di un assistente sociale, renderebbe maggiormente operativo anche questo servizio.

In tal senso sarà opportuno fissare degli incontri regolari (servizio sociale, segretario, Punto Ascolto, operatore sociale, capo dicastero) per continui scambi e feedback. Si potrà pertanto ottimizzare al meglio i servizi a disposizione nel Comune creando una rete attiva e collaborativa.

Con questa risposta il Municipio ritiene d'aver evaso positivamente la mozione datata 24.09.2018 "Creazione di uno Sportello Lavoro".



### **PER IL MUNICIPIO DI MONTECENERI**

**Il Sindaco:**

*A. Celio Cattaneo*



**Il Segretario supplente:**

*T. Ferracin*



### **Allegati:**

- testo Mozione
- elenco maggiori ditte del Comune